

# Datenschutzerklärung

**Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig, daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.**

## 1. BIOGAST GesmbH

Die BIOGAST GesmbH ist der größte österreichische Fachgroßhändler für kontrolliert biologische Lebensmittel für Gastronomie und Bio-Fachhandel. Für eine optimale Kundenbetreuung und verbesserte interne Verwaltungsabläufe stehen der BIOGAST GesmbH als Teil der KASTNER Gruppe innerhalb der Unternehmensgruppe gemeinsame Datenbanken zur Verfügung. Die Datenweitergabe innerhalb der Unternehmensgruppe und die Verwendung der Daten durch alle Mitglieder der Unternehmensgruppe beruht auf dem berechtigten Interesse, diese Daten zur Analyse und Steigerung der Kundenzufriedenheit, zu Marketingzwecken und zur Verwaltungsvereinfachung zu verwenden. Die BIOGAST GesmbH sowie die gesamte Unternehmensgruppe haben zur Wahrung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten verbindliche interne Datenschutzrichtlinien erstellt und ihre Mitarbeiter zu deren Einhaltung verpflichtet. Alle Mitglieder der Unternehmensgruppe sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO. Als zentraler Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten steht Ihnen die **BIOGAST GesmbH** mit Sitz in 3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1 und einem weiteren Bürostandort in 1210 Wien, Baldassgasse 3 zur Verfügung. Die Unternehmen der KASTNER Gruppe sind in Punkt 14 angeführt.

## 2. Datenerhebung und -verarbeitung

Die BIOGAST GesmbH erhebt personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. Kontaktformular oder E-Mail), bei der Anmeldung als Kunde oder im Rahmen einer Bestellung freiwillig mitteilen. Gelegentlich erheben wir auch Daten aus öffentlich zugänglichen Registern (z.B. Firmenbuch, Gewerberegister, Vereinsregister, etc.), aus öffentlichen Angaben auf Webseiten oder sonstigen Medien.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (z.B. Bestellabwicklung, Warenlieferung, Verrechnung), zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Geltendmachung von Vertragsansprüchen, zur Überprüfung der Richtigkeit der von uns geführten Daten, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke.

Zur Verbesserung des Kundenservice werden gelegentlich Kundendaten (Name, Adresse, Branche, Kundennummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ev. Öffnungszeiten und Verkaufsfläche) an ausgewählte Lieferanten weitergegeben. Fallweise werden Speditionen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen mit der Zustellung beauftragt und ihre Kontaktdaten hierfür weitergegeben.

Für eine bessere logistische Abwicklung sowie für die Optimierung der Serviceleistungen unserer Außendienstmitarbeiter werden die Adressdaten unserer Kunden verortet und an unterstützende Navigationssysteme (WANKO Fuhrparkmanagement der Wanko Informationslogistik GmbH, Webfleet der Webfleet Solutions Sales B.V., Portatour der impactit GmbH, Resco der Resco spol. s. r.o. und Google Maps der [Google LLC](#)) übertragen. Die genannten Unternehmen haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet.

Die Website der BIOGAST GesmbH sowie den Webshop können Sie ohne Registrierung besuchen. Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines funktionellen und sicheren Internetauftritts verarbeiten wir technisch notwendige Daten über Zugriffe auf unsere Website in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Beim Aufruf unserer Website verarbeiten wir:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie Dauer des Aufenthaltes,
- die übertragene Datenmenge,
- den Browsertyp nebst Version,
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem,
- angefragte Datei (URL und Name),
- ob die Anfrage erfolgreich war,
- Ihre IP-Adresse,

- Art des Gerätes,
- Website von der aus der Zugriff erfolgte (sofern dies über einen Link geschah)

Diese Daten werden keinen natürlichen Personen zugeordnet und dienen lediglich statistischen Auswertungen sowie zum Betrieb und Verbesserung unserer Website als auch zur Systemsicherheit und Optimierung unseres Internetangebotes. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt lediglich an unseren Websitehoster. Eine Verbindung oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Falls der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Website besteht, behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen. Die Datenverarbeitung stützt sich dabei auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website.

Die Serverlogs werden für maximal 3 Monate gespeichert und danach wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls werden die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalls aufbewahrt.

### 3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- **Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO): Ihre Daten werden für die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit Ihnen und der Bearbeitung Ihrer Aufträge verarbeitet.
- **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO): Wir sind insbesondere aus zivilrechtlichen, verwaltungsrechtlichen und steuerrechtlichen Gründen verpflichtet, bestimmte Daten zu verarbeiten.
- **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): Wenn wir Ihre Einwilligung erhalten haben, verwenden wir Ihre Daten nur im Ausmaß der erteilten Einwilligung (z.B. für Newsletter Versand oder Weitergabe von Daten an Dritte). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Wahrung berechtigter Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Berechtigte Interessen der BIOGAST GesmbH zur Verarbeitung Ihrer Daten sind insbesondere Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung oder Vertiefung von bestehenden Kundenbeziehungen (z.B. Versendung von Geburtstagsgrüßen), die Verbesserung des Serviceangebotes oder die Absicherung von Ausfallsrisiken.

### 4. Empfänger der Daten

Die BIOGAST GesmbH kann Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Unternehmen der KASTNER Gruppe (nähere Informationen darüber finden Sie in Punkt 14), externe Dienstleister, die in unserem Auftrag oder auf sonstige Weise Daten für uns verarbeiten (z.B. IT-Dienstleister, Banken, Steuerberater oder Rechtsberater, Speditionen, Paketdienste etc.);
- zuständige Behörden, öffentliche Stellen, Gerichte oder sonstige Dritte, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte oder zum Schutz Ihrer wichtigen Interessen oder der wichtigen Interessen einer anderen Person notwendig ist;
- potenzielle Käufer (und seine Vertreter und Berater) im Zusammenhang mit einem geplanten Kauf, Zusammenschluss oder der Übernahme eines unserer Unternehmen (oder eines Teiles davon), sofern wir den Käufer davon unterrichten, dass er Ihre personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke nutzen darf;
- jede andere natürliche oder juristische Person, sofern Sie der Weitergabe zugestimmt hat.

### 5. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben, sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender

Gewährleistungs- und Garantiefristen. Eine über diese Fristen hinausgehende Datenverarbeitung erfolgt nur, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.

## 6. Kontaktformulare

Bei einer Kontaktaufnahme mittels des Kontaktformulars werden die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten (Name und Kontaktdaten) sowie das von Ihnen mitgeteilte Anliegen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt und weiterverarbeitet. Nach Bearbeitung werden Ihre Daten für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne ihre Einverständniserklärung nicht erhoben, weitergegeben oder über die oben angegebene Frist hinaus verarbeitet. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten. Für die Bearbeitung und Beantwortung stützen wir uns zur Rechtfertigung der Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, Ihre Anfrage rasch zu bearbeiten und zu beantworten und allenfalls auf weitere Rückfragen zu reagieren. Ergibt sich aus Ihrer Anfrage Geschäftsbeziehung, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anfrage darüber hinaus auch auf Basis unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

## 7. Newsletter und Aussendungen

Sie können sich auf der Website der BIOGAST GesmbH für unsere Newsletter anmelden. Für die Anmeldung benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Zur Verifizierung der E-Mail-Adresse erhalten Sie zunächst ein Anmelde-E-Mail, die Sie über einen Link bestätigen müssen (Double-Opt-In-Verfahren). Ebenso können Sie sich im Zuge der Anmeldung als Kunde der BIOGAST GesmbH oder im persönlichen Gespräch mit unseren Mitarbeitern für den Newsletter anmelden und ihre Zustimmung erteilen. Dies erfolgt im Single-Opt-in Verfahren. Bei der Zustimmung speichern wir die E-Mail-Adresse und das Datum der Zustimmung. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Für den Versand unseres Newsletters und die damit verbundene Erfolgsmessung (insbesondere Öffnungsraten, Leseverhalten) haben wir das Unternehmen Campaign Monitor, 404/3-5 Stapleton Ave, Sutherland NSW 2232, Sydney, Australien beauftragt.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter registrieren, werden die Daten (Name, E-Mail-Adresse), die Sie bei der Newsletter-Anmeldung angeben, an Campaign Monitor übertragen und dort gespeichert. Der Dienstleister Campaign Monitor hat seinen Sitz in Australien, die Daten werden auf Servern / Rechenzentren in den USA verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Übermittlung von Daten sind die mit Campaign Monitor abgeschlossenen Standardvertragsklauseln. Nähere Informationen betreffend die Datenübermittlung in Drittländer einhergehenden Risiken entnehmen Sie Punkt 12.

Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters bestätigen. Im Falle der Abmeldung speichern wir bei der E-Mail-Adresse das Datum der Abmeldung. Campaign Monitor hat sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen dazu finden Sie unter <https://www.campaignmonitor.com/trust/gdpr-compliance>.

Des Weiteren setzen wir den Dienstleister Greenvelope LLC, 2131 2nd Ave, Seattle, Washington 98121 (USA) für die Versendung von Informationen, insbesondere Messeeinladungen, Weihnachtsgrüße etc. ein. Die Verarbeitung der im Zusammenhang mit den Aussendungen stehenden personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse und Name) erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Greenvelope LLC können der Datenschutzrichtlinie und der Cookie-Richtlinie von Greenvelope LLC entnommen werden: <https://www.greenvelope.com/de/terms#privacy>.

## 8. Verwendung von Cookies

Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes Matomo (nähere Informationen hierzu finden Sie in Punkt 9) können auf unserer Website auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen.

Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Website möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher,

effektiver sowie sicherer zu machen. Der Einsatz erfolgt somit aufgrund unserer berechtigter Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 165 Abs 3 TKG. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Im Rahmen eines Tracking-Tools wird das Such-, Bestell- und Kaufverhalten unserer Kunden ausgewertet, um Ihnen einen verbesserten Service in den Webshops bei der Suche nach Ihren bevorzugten Produkten bieten zu können. Auf Grundlage Ihrer bisherigen Suchen und Bestellungen werden bei der Artikelsuche die Ergebnisse nach Ihren persönlichen Präferenzen gereiht.

Ohne Ihrer Zustimmung zu dieser Datenverarbeitung ist eine Webshop-Registrierung nicht möglich. Die Nutzung des Webshops lediglich zur Artikelsuche ist auch ohne Registrierung möglich, die Durchführung von Bestellungen über die Webshops jedoch nur mit passwortgeschützter Registrierung.

Wenn Sie freiwillig Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen, kommen auf dieser Website auch Cookies des Anbieters Matomo und Youtube zur Anwendung. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, kann die Funktionalität unserer Website bzw. Webshops eventuell eingeschränkt werden. Ihre Cookie Einstellung können Sie jederzeit ändern unter [Datenschutz - www.biogast.at](https://www.biogast.at/Datenschutz) „Datenschutzpräferenzen anpassen“.

## 9. Webanalyse mit Matomo

Wir verwenden die Funktion des Webanalysedienstes Matomo des Unternehmens InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Die Verwendung dient dazu Besucherdaten zu messen, zu sammeln, zu analysieren und zu melden, um unsere Website zu verstehen und zu optimieren. (Bsp: zum Erheben nicht gefundener Seiten, Probleme bei der Indizierung von Suchmaschinen, welche Inhalte am meisten geschätzt werden). Anhand dessen erstellt Matomo Berichte, damit wir angemessene Maßnahmen ergreifen können, zum Beispiel: ändern des Layouts der Seiten oder Veröffentlichung neuer Inhalte.

Auf den Endgeräten des Websitebesuchers werden hierzu Cookies gesetzt, mit denen Informationen erfasst werden.

Matomo verarbeitet folgende personenbezogene Daten:

- IP Adresse
- Benutzeridentifikation
- Benutzerdefinierte Variablen
- Standort des Benutzers
- Datum und Uhrzeit
- Titel der angezeigten Seite
- URL der angezeigten Seite
- URL der Seite, die vor der aktuellen Seite angezeigt wurde
- Bildschirmauflösung
- Zeit in lokaler Zeitzone
- Dateien, die angeklickt und heruntergeladen wurden
- Linkklicks zu einer externen Domain
- Generierungszeit der Seiten
- Hauptsprache des Browsers
- Sitzungsaufzeichnung, Mausereignisse (Bewegungen, Inhaltsformen und Klicks)
- Medieninteraktionen
- A / B-Tests

Die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Matomo basiert auf ihrer erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie im Cookie Banner erteilt haben. Die Einstellung können Sie jederzeit unter [Datenschutz - www.biogast.at](https://www.biogast.at/Datenschutz) „Datenschutzpräferenzen anpassen“ ändern. Durch die Verarbeitung der

persönlichen Daten können wir feststellen, was auf unserer Website funktioniert und was nicht. So können wir beispielsweise feststellen, ob die Art und Weise, wie wir kommunizieren, ansprechend ist oder nicht und wie

wir die Struktur der Website besser organisieren können. Durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie von einer Website profitieren, die dadurch immer besser und kundenfreundlicher wird.

Ihre Daten werden nur verwendet, um die Benutzererfahrung auf unserer Website zu verbessern und Ihnen zu helfen, die gesuchten Informationen schneller zu finden.

Die über Matomo erhaltenen persönlichen Daten werden auf den Servern unseres Webhosting-Anbieters **internex** GmbH in 1210 Wien gespeichert.

#### **10. Verwendung von Youtube**

Wir haben YouTube Videos auf unserer Website eingebunden, die auf [www.youtube.com](http://www.youtube.com) gespeichert und von unserer Website direkt abspielbar sind. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Videos mittels sogenannter 2-Klick Lösung in die Seite eingebunden, das heißt, dass keine Daten über Sie als Nutzer an Youtube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen und damit die Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, werden auf Ihrem Endgerät Youtube Cookies gespeichert und Daten (IP Adresse) an Google LLC, Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 übermittelt. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten bei Google LLC finden Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Wenn Sie in Ihrem Youtube Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Youtube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Youtube Account ausloggen.

Die Nutzung von Youtube erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung, die Sie gegebenenfalls für die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO im Cookie-Banner erteilt haben. Grundlage für die Drittlandübermittlung ist das EU-US Data Privacy Framework (DPF).

#### **11. Verwendung von Adobe Fonts**

Wir binden die Schriftart ("Calibri") des Anbieters Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland, ein, wobei die Daten der Nutzer allein zu Zwecken der Darstellung der Schriftarten im Browser der Nutzer verwendet werden. Beim Aufruf der Seite lädt der Browser die benötigten Schriftarten in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Adobe aufnehmen. Hierdurch erlangt Adobe Kenntnis darüber, dass über Ihre IP Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Adobe Fonts verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Rechtsgrundlage für den Datentransfer ist das EU-U.S. Data Privacy Framework. Nähere Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer entnehmen Sie bitte dem Punkt 12. Datenübermittlung in Drittländer.

Die Einbindung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer technisch sicheren, wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriftarten, deren einheitlicher Darstellung sowie unter Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Restriktionen für deren Einbindung. Weitere Informationen finden Sie unter der Datenschutzerklärung: [Datenschutzzentrum von Adobe](#)

#### **12. Datenübermittlung in Drittländer**

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, setzen wir Dienste ein, deren Anbieter ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, also Länder, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden (z.B. Geheimdienste) im jeweiligen

Drittland Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

#### **Rechtskonforme Übermittlung von Daten in die USA:**

Mit dem EU-U.S. Data Privacy Framework gibt es einen neuen Angemessenheitsbeschluss für den Datentransfer von der EU in die USA. Unter dem neuen Angemessenheitsbeschluss können sich US-Unternehmen zertifizieren lassen und in eine Liste der US-Verbraucherschutzbehörde FTC für Unternehmen aufnehmen lassen, die die Grundsätze der DSGVO freiwillig befolgen. Dadurch wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt.

Sollte eine Übermittlung von Daten an einen US-Dienstleister erfolgen, der nicht nach dem Angemessenheitsbeschluss zertifiziert ist, besteht die Möglichkeit Standardvertragsklauseln abzuschließen: Die von der EU-Kommission im Jahr 2010 beschlossenen Standardvertragsklauseln (2010/87/EU vom 05.02.2010), Art. 46 Abs. 2 c DS-GVO, sind weiterhin gültig, jedoch muss ein Schutzniveau für die personenbezogenen Daten sichergestellt sein, das dem in der Europäischen Union entspricht. Hier sind also nicht nur die vertraglichen Beziehungen mit unseren Dienstleistern relevant, sondern auch die Zugriffsmöglichkeit auf die Daten durch Behörden in den USA und das dortige Rechtssystem (Gesetzgebung und Rechtsprechung, Verwaltungspraxis von Behörden).

Soweit möglich, wird vor Einsatz eines US-Tools Ihre Einwilligung abgefragt und sie werden vorab transparent über die Funktionsweise des Dienstes informiert. Wir sind bemüht mit Anbietern aus Drittländern, insbesondere mit US-Dienstleistern Standardvertragsklauseln gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 abzuschließen.

### **13. Ihre Rechte**

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (in Österreich: Datenschutzbehörde).

Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an unseren Datenschutzkoordinator unter [datenschutz@biogast.at](mailto:datenschutz@biogast.at) oder schreiben Sie an:

#### **BIOGAST GesmbH**

z.H. Datenschutzkoordinator  
Karl Kastner-Straße 1  
3910 Zwettl

### **14. Meldungen über das Hinweisgebersystem**

Die Abgabe von Hinweisen, die die BIOGAST GesmbH betreffen, erfolgt über das System „Microsoft Forms“ und die Bearbeitung und Dokumentation des Hinweises erfolgt mittels „SharePoint“. Bei beiden Systemen handelt es sich um Webanwendungen von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Neben der Hinweisabgabe mittels Microsoft Forms können Dokumente zum Hinweis per Email an die interne Meldestelle [Hinweisgeberschutzsystem@biogast.at](mailto:Hinweisgeberschutzsystem@biogast.at) übermittelt werden.

Das Hinweisgebersystem ermöglicht es Hinweisgebern, mit der internen Meldestelle in Verbindung zu treten und Hinweise zu Rechtsverletzungen zu melden. Im Rahmen der Prüfung und Bearbeitung eines mutmaßlichen Rechtsverstoßes werden unter anderen personenbezogenen Daten des Hinweisgebers, insbesondere Angaben zur Identität, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer oder Email-Adresse verarbeitet, die freiwillig bei der Meldung bekanntgeben werden.

Sollte der Hinweisgeber Angaben zu seiner Person gemacht haben, bleibt die Identität jedenfalls gewahrt. Auch die vom Hinweis betroffene Person, erhält keine Angaben zur Person des Hinweisgebers. Weiters wird ein Hinweis so bearbeitet, dass die Anonymität nicht gefährdet ist.

Wenn ein Hinweisgeber eine Meldung erstattet, können neben seinen Angaben auch personenbezogene Daten und Informationen von in den gemeldeten Vorfall involvierten Personen bekannt werden. Dies betrifft insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Funktion im oder außerhalb des Unternehmens, die in der Meldung genannt oder durch angehängte Dokumente offengelegt werden. Weiters können auch sonstige personenbezogene Daten von durch Folgemaßnahmen betroffene Personen verarbeitet werden.

Bei der Bearbeitung des Hinweises steht für die interne Meldestelle die Vertraulichkeit und Verschwiegenheit der von den gemachten Angaben an erster Stelle.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der BIOGAST GesmbH (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten begründet sich in der Prävention, und um Missstände und Rechtsverletzungen innerhalb des Unternehmens aufzudecken, um daraus mögliche finanzielle Schäden und Reputationsschäden zu vermeiden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, damit Hinweisen nachgegangen werden kann und Maßnahmen zur Bereinigung der Missstände getroffen werden können.

Sofern sensible Daten bekanntgeben werden, verarbeitet die interne Meldestelle diese auf Grundlage des berechtigten Interesses zur Geltendmachung und Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

#### **Weitergabe der personenbezogenen Daten**

Eine Einsichtnahme der im Hinweis enthaltenen personenbezogenen Daten ist ausschließlich durch speziell hierfür autorisierte und geschulte Personen der internen Meldestelle möglich. Für Unternehmen der KASTNER Gruppe ist die interne Meldestelle bei der KASTNER Service GesmbH, 3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1, eingerichtet. Bei der Ermittlung können auch Personen miteinbezogen werden, die in jenem Bereich tätig sind, der von der Meldung betroffen ist und von denen anzunehmen ist, dass deren Hilfestellung zur Klärung des Sachverhaltes erforderlich ist. Personen, die die Meldestelle betreuen als auch jene, die bei der Ermittlung hinzugezogen werden, unterliegen einer strengen Verschwiegenheitspflicht.

Zur Erfüllung des hiervor genannten Zwecks kann es zudem erforderlich sein, dass personenbezogene Daten des Hinweisgebers oder die Daten von der vom Hinweis betroffenen Person an externe Stellen wie Anwaltskanzleien, Straf- und Verwaltungsbehörden übermittelt werden.

Sofern die Weitergabe Ihre personenbezogenen Daten gruppenintern erfolgt, wird mittels interner Vereinbarungen der Umgang mit den Daten geregelt.

Weiters gelten die datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte gemäß Art. 13ff DSGVO.

#### **Dauer der Speicherung**

Personenbezogene Daten, die in einem Hinweis oder den beigefügten Unterlagen enthalten sind, werden spätestens nach acht Jahren nach Abschluss der Untersuchung gelöscht. Eine darüberhinausgehende Aufbewahrung ist nur zulässig, wenn und solange die Meldung für die Durchführung eines Gerichts- oder Verwaltungsverfahrens oder für disziplinarische Maßnahmen erforderlich ist oder wenn die personenbezogenen Daten nach anderen einschlägigen Bestimmungen aufbewahrt werden müssen.

#### **15. Unternehmen der KASTNER Gruppe**

Folgende Unternehmen zählen zur KASTNER Gruppe und sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO:

**KASTNER GroßhandelsgesmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER-STEBEL GesmbH**  
3500 Krems, Weinzierl 98

**KASTNER-GEKO GroßhandelsgesmbH**  
1230 Wien, Laxenburgerstraße 365 – Halle A4

**KASTNER EinzelhandelsgesmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER TiefkühlWelt GesmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**BIOGAST GesmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1  
Bürostandort: 3300 Amstetten, Industriestraße 2

**KASTNER BeteiligungsgesmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER Abholmarkt und Gastrodienst GesmbH**  
7000 Eisenstadt, Industriestraße 12  
weitere Betriebsstandorte:  
1210 Wien, Baldassgasse 3  
3300 Amstetten, Industriestraße 2

**Selex Warenhandelsgesellschaft m.b.H.**  
3910 Zwettl, Karl-Kastner Straße 1

**KASTNER ImmobiliengesmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**myProduct GmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1  
Bürostandort: 3300 Amstetten, Industriestraße 2

**KASTNER Service GesmbH**  
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER HandelsgesmbH**  
8380 Jennersdorf, Industriegelände 6  
weiterer Betriebsstandort:  
9400 Wolfsberg, Grazer Straße 6